

Training 'Coaching van vraaggerichte en vraaggestuurde zorg'

In company.

“Hoe breng ik samen met medewerkers vraaggericht werken in praktijk? Hoe zet ik het door dat er meer keuzes komen voor de cliënt? Ook met de indicaties die wij vergoed krijgen.”

Doelstellingen

Coaching van medewerkers is nodig om vraaggericht en vraaggestuurd te werken. Als stafmedewerker of leidinggevende van medewerkers weet u dat uw coachende rol daarbij belangrijk is. In de training bekijkt u hoe vraaggericht uw eigen team of organisatie(onderdeel) werkt. U ontwikkelt uw visie op een meer vraaggerichte zorgverlening en coacht medewerkers om dit direct bij hun eigen cliënten in praktijk te brengen. Met de kennis en hulpmiddelen die u worden aangereikt, maakt u een plan van aanpak.

Inhoud

- Verschil en overeenkomst tussen vraaggerichte en vraaggestuurde zorg
- Uitdagingen voor de vraaggerichte coach
- Veranderingen voor cliënten, medewerkers en in de organisatie
- De operationeel manager als spil in de driehoek cliënt – medewerker- middelen
- Uw rol als coach
- Keuzes voor een aanpak
- Praktische handvatten
- De persoonlijke kant van vraaggerichte coaching

Deelnemersprofiel

Stafmedewerkers en operationeel managers (teamleiders, zorgcoördinatoren, hoofden zorg, unithoofden) in de zorgsector die medewerkers op de werkvloer begeleiden.

Data, plaats en tijdstippen

Training van vier dagdelen, twee volledige dagen (ochtend en middag)

Tijdstip: van 9.30 tot 16.30 uur of verdeeld over twee dagen.

Plaats: in onze cursusruimte op de Maliebaan in Utrecht, of één van onze andere ruimtes in Nederland dan wel op uw eigen locatie.

Trainer

Gabriëlle Verbeek, directeur Artemea, trainer en organisatieadviseur.

Kosten

De kosten voor het volgen van de training bedragen €650,00 per persoon bij minimaal 8 deelnemers

Groepskorting is mogelijk bij in company-trainingen op locatie (offerte op aanvraag)

De prijzen zijn per persoon. Inbegrepen is:

- koffie, thee, lunch
- documentatiemap met programma, vragenlijsten, literatuur en praktijkopdrachten
- een exemplaar van de publicatie *"De cliënt centraal, hoe doen we dat? Coaching van vraaggerichte en vraaggestuurde zorg"*, door G. Verbeek