

## **Training 'Management van vraaggerichte en vraaggestuurde zorg'**

In company

*“Hoe stuur ik mijn organisatieonderdeel aan, bij de omslag naar vraaggericht en vraaggestuurd werken? Hoe maak ik creatief gebruik van de mogelijkheden die er zijn, in organisatie en markt?”*

### **Doelstellingen**

In de training stelt u een diagnose voor de vraaggerichtheid van uw eigen organisatie. U ontwikkelt uw visie op een meer vraaggerichte zorgverlening en brengt dit inzicht met uw medewerkers in praktijk. Met de kennis en hulpmiddelen die u worden aangereikt, maakt u een plan van aanpak. Uitwisseling en afspraken met uw collega's dragen eraan bij dat u na afloop tot realiseerbare veranderingen komt.

### **Inhoud**

- Het (her)formuleren van missie en strategie
- Uitdagingen voor de vraaggerichte manager
- Een diagnose: hoe vraaggericht zijn we, vanuit onze klant bekeken?
- Het invoeren van organisatie-veranderingen: ad hoc, kleinschalig en of grootschalig
- Ontwikkelen van vraaggerichte en vraaggestuurde zorg
- Gebruik van cliënteninformatie voor veranderprocessen
- Inzet van tijd en middelen voor de vraag
- Keuzes voor een aanpak
- Handvatten voor uitwerking in de eigen situatie
- Persoonlijke aspecten van vraaggericht management

### **Deelnemersprofiel**

Werkzame managers (hoger management, regiomanagers, locatiemanagers) in de zorgsector die in een organisatie-onderdeel verantwoordelijk zijn voor tactisch en strategisch management. Die hun visie op vraaggericht organiseren samen met collega's willen aanscherpen en die praktisch toepasbare hulpmiddelen zoeken om in hun eigen organisatie in te zetten. U hebt al een managementopleiding achter de rug en bent minimaal 2 jaar werkzaam als manager in de zorgsector.

### **Data, plaats, tijdstippen**

Training van vier dagdelen, twee volledige dagen (ochtend en middag)

Data: in overleg

Tijdstip: van 9.30 tot 16.30 uur of verdeeld over twee dagen (in overleg)

Plaats: op onze locatie op de Maliebaan in Utrecht, op één van onze andere locaties of in uw eigen organisatie.

### **Trainer**

Drs. Gabriëlle Verbeek MBA, directeur Artemea, organisatieadviseur. Auteur diverse publicaties over vraaggerichte en vraaggestuurde zorg.

### **Kosten**

De kosten voor het volgen van de training bedragen 850,00 euro per persoon bij minimaal 6 deelnemers.

De prijzen zijn per persoon. Inbegrepen is:

- koffie, thee en lunch
- documentatiemap met programma, vragenlijsten, literatuur en praktijkopdrachten
- een exemplaar van de publicatie *"De cliënt centraal, wat nu? Management van vraaggerichte en vraaggestuurde zorg"*, door G. Verbeek", uitgeverij Elsevier, 2002 "

Voor groepen geldt groepskorting ( offerte op aanvraag).