

Trainingen vraaggericht werken

Artemea verzorgt voor instellingen ondersteuningstrajecten vraaggericht werken voor medewerkers, middenkader en hoger management.

De leertrajecten kunnen gecombineerd of los van elkaar plaatsvinden.

De vraag centraal: werkt dat?

Training vraaggericht werken voor medewerkers in de zorg

“Vraaggericht klinkt mooi, maar is er een verschil met hoe ik nu werk? Wij zijn daar toch al heel ver mee in mijn team?” (ziekenverzorgende)

Vraaggericht werken begint bij de juiste basishouding en oefenen in het omgaan met vragen van cliënten en andere contactuele vaardigheden. Als medewerkers dit onder de knie hebben komen er nieuwe competenties bij, zoals het afstemmen van de werkwijze op de vraag van de cliënt en organiseren van vraaggerichte zorg.

Deze training voor beroepsbeoefenaren in de zorg is opgebouwd in modules (bijeenkomsten van 3 uur). Per groep medewerkers worden minimaal 3 en maximaal 6 drie trainingsdagdelen ingezet, afhankelijk van de leerdoelen. De inhoud sluit zoveel mogelijk aan bij het team. We gebruiken praktijkvoorbeelden uit de eigen werksituatie.

Onderdelen:

- Concreet maken van ‘vraaggerichtheid’ en de visie in de eigen organisatie
- Stellen van een diagnose: hoe vraaggericht is het nu?
- Vragen van cliënten: wat willen zij?
- Ondersteuning eigen regie cliënt, keuzes aanbieden
- Omgaan met vragen en spanningsvelden (ja en nee zeggen)
- Feedback van collega’s en cliënten
- Verbeteren van eigen competenties
- Passie vinden in de vraag
- Organiseren van het werk naar de vraag van de cliënt
- Oefenen met cases uit de eigen werksituatie

Zo nodig wordt de training aangevuld met observaties en feedback op de werkvloer (training on the job), interactief theater, confrontaties en werken met ervaringsdeskundige cliënten

Het leerprogramma

- . is in-company
- . wordt afgestemd op de behoefte van de organisatie
- . vindt in principe plaats in uw eigen organisatie
- . maakt gebruik van onze publicatie “De vraag centraal: werkt dat?” G. Verbeek, Elsevier, 2003

Kosten

Afhankelijk van locatie en groepsgrootte, vanaf €750 per dagdeel.

Wij bevelen aan om de groepen niet groter te laten zijn dan 12 personen.

Training op uw eigen locatie bespaart reis- en trainingskosten