

Beheersmatig en marktgericht management in de zorg

Action Learning traject met managementgame 'Het Zorghotel'

Hebben de managers in uw organisatie ondersteuning nodig om écht resultaatverantwoordelijk te zijn voor hun organisatieonderdeel?

Door Artemea, bureau voor vraagsturing in de zorg, is in samenwerking met Van Rossem Timeware, gespecialiseerd in hoogwaardige software, een training ontwikkeld met als thema "beheersmatig denken en werken in de zorg".

Doel: de deelnemers ondersteunen bij het toepassen van beheersmatig en marktgericht denken en werken in de zorg.

"Wat heerlijk om een dag lang overal echte invloed op te hebben" (cursist, unithoofd)

Waarom deze training?

De gezondheidszorg is in snel tempo aan het veranderen. Een gegarandeerde afzet is verleden tijd. Verzekeraars en klantengroepen kiezen vooral op prijs en kwaliteit. Er ontstaat een marktsituatie in de zorg. Hiervoor zijn nieuwe managementvaardigheden nodig. Niet alleen de durf om op tijd in te grijpen, maar ook inzicht en beleid op middellange en lange termijn! De manager in de zorg moet sneller beslissen, meer 'vooruitkijken' en zowel marktgericht als bedrijfsmatig werken.

	2003	2004	2005	2006
WerkdrukVerpleging	92.6%	92.8%	93.4%	
WerkdrukVerzorging	96.7%	98.2%	100%	
WerkdrukHuishoud	100%	100%	128%	
WerkdrukRecreatie	94%	94%	95%	
WerkdrukManagement	16%	16%	16%	
InhuurVerpleging	0	0	0	
InhuurVerzorging	5	5	5	
InhuurHuishoud	0.4	0.4	0.4	
InhuurRecreatie	0	0	0	
InhuurManagement	0	0	0	
ZiekteVerzuim	8%	8%	10.8%	

Wat kan het leertraject bieden?

"Groot voordeel van de training is het samenspel tussen cijfers en praktijk. Je neemt beslissingen en je ziet meteen het effect in de cijfers" (evaluatie manager)



Het programma "Beheersmatig en marktgericht werken in de zorg" ondersteunt het functioneren van managers met behulp van een management game. Managers krijgen de kans om te oefenen in een veilige spelsituatie. Een management game is een simulatieprogramma op de computer, waarmee de effecten van beslissingen, bijvoorbeeld over inzet van formatie en verzuimbeleid, direct zichtbaar worden. De cursisten krijgen hierdoor direct feedback op het eigen handelen. Het spelen van een managementgame is verrassend en geeft een frisse kijk op de uitdagende kanten van

financieel beheer.

Het game is technisch gezien voor de cursist eenvoudig te hanteren. Er is geen bijzondere kennis vereist van computerprogramma's. Ter plekke wordt uitleg gegeven, zodat iedereen het kan toepassen. Wij zorgen voor de juiste computers en de software.

De spelsituatie

De situatie die gesimuleerd wordt is de volgende. De cursisten zijn (voor één dag) aangesteld als manager van één van de Zorghotels in een concern met drie of meer van deze hotels. In het Zorghotel komen gasten voor een periode van enkele weken of maanden in het zorghotel in een eigen kamer met verschillende voorzieningen (huishouden, verzorging, behandeling, recreatie). Als resultaatverantwoordelijk manager nemen de cursisten alle beslissingen over aanstellen van personeel, cursussen, marketing ten opzichte van de klant, uitbreiding en inkrimping van het aantal kamers, kwaliteitsbeleid, personeelsbeleid, enzovoorts. Als de beslissingen zijn genomen, krijgen zij direct de resultaten voor het Zorghotel te zien. Lukt het om het Zorghotel financieel gezond te houden en tevreden klanten en medewerkers te krijgen?

Begeleiding

Drs. Gabriëlle Verbeek, MBA: trainer bij het leertraject, uitgebreide werkervaring in de gezondheidszorg, onder andere als manager, gespecialiseerd in vraaggestuurde zorg en marktgericht werken in de zorgsector.

Ir. Paul van Rossem: van huis uit ingenieur, ontwikkelt management games voor de profit en non-profit sector en ondersteunt de deelnemers bij het hanteren van het game.



Kosten

Vanaf € 3500,= (exclusief BTW) voor een groep van 20 leidinggevenden / managers, gedurende twee dagdelen.

Afhankelijk van de doelstelling en eventuele aanpassingen om het programma 'op maat' te maken. Een offerte met programmavoorstel wordt op verzoek opgesteld.

Verdere informatie

Gabriëlle Verbeek, 030-2203230 of via email: verbeek@artemea.nl