



# Koortsvrij of ijskoud?

## Neem de temperatuur op van je team: hoe vraaggericht zijn jullie?



### Ken je de cliënt?

- 1 We hebben met elke cliënt een persoonlijk contact
- 2 We stellen (open) vragen om de cliënt te leren kennen
- 3 Onze zorg past bij hoe de cliënt zich op dat moment voelt
- 4 We vragen de cliënt wat belangrijk is voor hem of haar

Ja	Meestal	Soms	Nee
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Kom je er met de cliënt samen uit?

- 5 We geven de cliënt informatie over mogelijkheden en grenzen
- 6 We zoeken creatief antwoord op elke vraag van de cliënt
- 7 We ondersteunen cliënten om zoveel mogelijk zelf te kiezen
- 8 Als cliënten niet (kunnen) kiezen, checken we of onze keus klopt
- 9 We maken afspraken met de cliënt

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Knok je voor de cliënt?

- 10 We weten welke ruimte er is om 'ja' te zeggen tegen een vraag
- 11 We komen onze afspraken met de cliënt na
- 12 Voor vragen van een cliënt zoeken we zo nodig een oplossing samen met collega's buiten ons eigen team

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Wat hebben we als team hiervoor nodig?

- 13 In het teamoverleg bespreken we kritisch ons beeld van een cliënt
- 14 We evalueren regelmatig of de zorg nog wel past bij de cliënt
- 15 We vragen feedback aan elkaar over hoe we met de cliënt werken
- 16 We hebben als team een duidelijke visie op vraaggericht werken

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Hoe gebruik je de thermometer?

1 Vul de thermometer in: hoe staat het ervoor?

2 Bespreek de uitslag in het team.

- Wat zijn NU sterke kanten van het team?
- Wat zijn NU de zwakkere kanten?
- Vraag door op verschillen van mening.

3 Conclusies trekken met de groep.

- Wat leren we hiervan?
- Waar willen we wat mee?
- Wat kunnen we als team zelf verbeteren?

4 Gebruik de thermometer voor evaluatie.

- Vul het schema nog eens in na 3 maanden.
- Wat is er veranderd?
- Wat heb je er zelf van geleerd?
- Wat vond je leuk om te doen?



**Tip** Aan de slag met vraaggericht werken?

Download het werkboek 'Vaardig in vraaggerichte zorg' op [www.sting.nl](http://www.sting.nl) (webwinkel) of via [www.artemea.nl](http://www.artemea.nl). Ook deze poster is op genoemde sites te downloaden.

