



Koortsvrij of ijskoud?

Neem de temperatuur op van je team: hoe vraaggericht zijn jullie?



Ken je de cliënt?

- 1 We hebben met elke cliënt een persoonlijk contact
- 2 We stellen (open) vragen om de cliënt te leren kennen
- 3 Onze zorg past bij hoe de cliënt zich op dat moment voelt
- 4 We vragen de cliënt wat belangrijk is voor hem of haar

Ja	Meestal	Soms	Nee
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kom je er met de cliënt samen uit?

- 5 We geven de cliënt informatie over mogelijkheden en grenzen
- 6 We zoeken creatief antwoord op elke vraag van de cliënt
- 7 We ondersteunen cliënten om zoveel mogelijk zelf te kiezen
- 8 Als cliënten niet (kunnen) kiezen, checken we of onze keus klopt
- 9 We maken afspraken met de cliënt

Ja	Meestal	Soms	Nee
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Knok je voor de cliënt?

- 10 We weten welke ruimte er is om 'ja' te zeggen tegen een vraag
- 11 We komen onze afspraken met de cliënt na
- 12 Voor vragen van een cliënt zoeken we zo nodig een oplossing samen met collega's buiten ons eigen team

Ja	Meestal	Soms	Nee
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wat hebben we als team hiervoor nodig?

- 13 In het teamoverleg bespreken we kritisch ons beeld van een cliënt
- 14 We evalueren regelmatig of de zorg nog wel past bij de cliënt
- 15 We vragen feedback aan elkaar over hoe we met de cliënt werken
- 16 We hebben als team een duidelijke visie op vraaggericht werken

Ja	Meestal	Soms	Nee
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hoe gebruik je de thermometer?

1 Vul de thermometer in: hoe staat het ervoor?

2 Bespreek de uitslag in het team.

- Wat zijn NU sterke kanten van het team?
- Wat zijn NU de zwakkere kanten?
- Vraag door op verschillen van mening.

3 Conclusies trekken met de groep.

- Wat leren we hiervan?
- Waar willen we wat mee?
- Wat kunnen we als team zelf verbeteren?

4 Gebruik de thermometer voor evaluatie.

- Vul het schema nog eens in na 3 maanden.
- Wat is er veranderd?
- Wat heb je er zelf van geleerd?
- Wat vond je leuk om te doen?



Tip Aan de slag met vraaggericht werken?

Download het werkboek 'Vaardig in vraaggerichte zorg' op www.sting.nl (webwinkel) of via www.artemea.nl. Ook deze poster is op genoemde sites te downloaden.

