



ALS DE TIJD VLIEGT

VLIEG MEE

Loesje

Train-de-trainer 'Zorg, een kwestie van tijd!'

"Ik loop achter mezelf aan. Kun je me helpen om beter uit te komen met mijn werkplanning? Ik krijg steeds meer klachten. Niet alleen van de cliënten, ook van mijn collega's"

Tijdsdruk in de zorg, en dan?

In de langdurende zorg ervaren veel medewerkers een gevoel van tijdsdruk. Dat geeft stress en een gevoel van tekortschieten naar de cliënt. Medewerkers hebben het beeld dat zij aldoor meer werk in minder tijd moeten doen, omdat er steeds meer 'bij' komt, zoals registraties en administratie. Het beschikbare budget aan tijd wordt krappere. Cliënten ervaren de gevolgen hiervan, de 'haast' in de zorg, maar hebben ook behoefte dat de zorg beter past bij hun eigen tijdsbeleving en ritme op de dag. Veel medewerkers in de zorg hebben geen passende vorm van time-management in hun opleiding gehad, terwijl zij dagelijks complexe keuzes maken. Coaching kan hen helpen hun vaardigheden te ontwikkelen.

Voor wie?

Het traject is bedoeld voor coaches en leidinggevenden in de langdurige zorg, die gemotiveerd zijn om aan de tijdsdruk in hun teams te werken. In deze training krijgen zij een leertraject om hun teams te bewust om te laten gaan met de tijd die er is, zodat zij deze beter kunnen benutten voor de cliënt. Leidinggevenden en coaches kunnen zorgteams helpen om de werkorganisatie te verbeteren en tijdverspillers te verminderen. De bedoeling is dat medewerkers met plezier hun werk kunnen doen en de kans krijgen om hun tijdvaardigheden te versterken.

Aanpak

Drie dagdelen

Thema's die aan bod zullen komen:

- Werken met aandacht bij de cliënt
- Eigen houding, hanteren van stress en tijdsdruk
- Efficiency, slimmer werken
- Versterken eigen invloed op werkproces
- Timen van zorg op de individuele cliënt
- Aanpakken van tijdvreter en overhead

Aanpak

Elke deelnemer werkt aan een tijdprobleem of een vaardigheid die het team uitkiest. Elke leidinggevende heeft met haar zorgteam direct na elke bijeenkomst een werkoverleg, waarin zij met het team aan de slag gaat. Daarbij maakt zij gebruik uit de training die zijzelf heeft gehad. In de training krijgt de leidinggevende praktische tools die zij in haar eigen team kan toepassen. Ook worden knelpunten besproken en samen opgelost (intervisie/coaching). We werken op inzicht (bewustwording), gevoel (beleving), houding (rust, aandacht) en praktijk (acties) en kwaliteit (beter benutten van tijd). We gebruiken creatieve werkvormen die leuk zijn en motiveren.

Resultaten

Na afloop van deze training heb je meer inzicht in de oorzaken van tijdsdruk in je team en ben je beter in staat om bij jezelf te zien hoe jij hen kan ondersteunen. Je leert hoe je je team kan helpen om hun tijd beter kan afstemmen op wat de cliënt vraagt. Je krijgt praktische handvatten voor een betere werkorganisatie en je oefent (ook zelf) met prioriteiten. Je krijgt handvatten en creatieve werkvormen mee zodat je met je team samen aan de slag kunt.

Trainer

Gabriëlle Verbeek werkte zelf in de langdurige zorg voor ouderen en mensen met beperkingen en in de GGZ als zorgverlener en manager. Zij heeft onderzoek gedaan naar tijdsbeleving en tijdsbesteding in de langdurige zorg. Daarnaast is zij een ervaren trainer en zet zij zich in voor vraagsturing en innovatie in de zorg. Tegenwoordig is zij directeur/adviseur bij Artemea, bureau voor vraagsturing en innovatie in de zorg. In 2011 is zij gepromoveerd op tijdsbeleving en tijdsdruk in de zorg.