

## Expertmeeting Tijd voor Zorg, 17 december 2014

### Verzorging en onderwijs, bij de transitie in de langdurige zorg

Mieke Hollander doet de aftrap. ROC Midden Nederland heeft met Artemea en V&VN samengewerkt aan het traject 'Tijd voor zorg, zorg voor tijd', omdat dit thema een uitdaging is voor de zorgpraktijk, maar ook voor het onderwijs. Zij ziet twee belangrijke ontwikkelingen voor leren van professionals in de toekomst: "Meer uitgaan van de keten zorg en onderwijs, en in het onderwijs ook MBO, HBO en universitair". Verder is het aan de beroepsbeoefenaren om in dit vak "een leven lang te leren".



### Profiel en uitkomsten Tijd voor zorg

Gabriëlle Verbeek, projectleider, vertelt over het project. "Ons doel was professionals in de zorg toe te rusten voor de uitdagingen die zij hebben, als het gaat om tijd in de zorg. Die zijn vaak veel complexer dan de buiten wereld denkt. Aandacht hebben voor de persoon en tegelijk handelen in de hektiek van de zorgpraktijk vraagt schakelen op heel verschillende niveaus. Er valt veel te leren van de manier waarop mensen dat doen". In het project is kennis hierover uit een proefschrift omgezet in competenties en praktische leertrajecten. Tools en werkvormen zijn als action learning methodiek opgenomen. Deze stimuleren de creativiteit en spreken aan.

### Reacties op praktijkprofiel, handleiding, tools en werkvormen

#### Eerste reacties:

"Het is concreet materiaal, praktisch toepasbaar."

"Ik heb zelf ooit erg geworsteld met tijd en aan timemanagement gedaan. Je moet het inslijpen. Ik zie hier de mogelijkheid van herhaling op verschillende manieren."

"Dit is juist goed omdat het de relatie legt met tijdstijlen en de cliënt. Het is één facet maar het is ook heel breed."

### Hoe kan dit worden ingezet?

In de zorgpraktijk is het belangrijk dat mensen ervoor open staan. Als teams er zelf om vragen, kunnen zij er heel veel mee doen. Als het opgelegd wordt, kan het weerstand wekken. Ervaringen in het onderwijs (ROC) laten zien dat in een bepaalde groep de leerlingen eerst dachten dat zij dit er niet bij wilden hebben. "In de

tweede les bleek dat een student er erg veel aan had gehad en opeens veel verder was met haar belangrijke tijdsprobleem, over hoe ze werk en opleiding moest combineren."

Het is belangrijk bij tijdskwesties om 'out of the box' te gaan denken. Nieuwe oplossingen te zoeken.

### Wat is nodig in het onderwijs?

Hoe past het binnen kwalificaties en onderwijsprogramma? Wat is nodig voor docenten, opleiders en anderen om professionals in de zorg te steunen?

Belangrijk is de juiste attitude, zowel in de zorg als ook bij docenten zelf. Het thema kan in het curriculum een plek krijgen. Sommige deelnemers in de expertmeeting vinden dat het als apart thema nodig is. "Je moet er eerst apart mee beginnen, daarna kan je het verweven

*met de rest en terug laten komen.*” Andere deelnemers vinden dat het geïntegreerd moet worden toegepast in onderwijsprogramma’s. Het zou een plek kunnen krijgen bij studievaardigheden in het eerste jaar.

Vanuit Calibris wordt aangegeven dat men de relatie duidelijk ziet met het kwalificatiedossier. *“Daarin staat ook dat er efficiënt gewerkt moet worden in de zorg. En het gaat om leren, loopbaan en burgerschap.”*

Het thema tijd voor zorg leent zich voor reflectie, op de eigen ontwikkeling. Tegelijk zal het goed omgaan met tijd in een context worden toegepast. Vanuit V&VN en deelnemers werkzaam in de zorgpraktijk wordt ingebracht dat professionals hiervoor ruimte nodig hebben in hun werk. *“Zij moeten zelf invloed kunnen hebben op hun tijdsbesteding.”*

De context is verschillend, bij Buurtzorg is het opleidingsniveau aanzienlijk hoger en is er ruimte voor eigen beslissingen.

Het idee van een Tijdwerkplaats wordt interessant gevonden. Gabriëlle Verbeek vraagt om aan haar door te geven of men interesse heeft hieraan mee te doen of op de hoogte te blijven.



## DEELNEMERS

<i>Joke van Opzeeland</i>	Academie de Friese Wouden
<i>Ingrid Kolen</i>	Docent BBL 3 Summa College (ROC Eindhoven) en partners zorgorganisaties.
<i>Atie Beverdam</i>	Calibris
<i>Vincent Brouwer</i>	MBO-raad en teammanager gezondheidszorg
<i>Desiree Bierlaagh</i>	CC Zorgadviseurs
<i>Hans Aerts</i>	Opleidingsmanager HU
<i>Mieke Vogelzang</i>	Alphacollege
<i>Carolien Bos</i>	Zorgspectrum, projectleider tijd voor zorg
<i>Sabine terheggen</i>	Calibris, manager Strategisch Adviseurs
<i>Jeroen Schumacher</i>	Vilans
<i>Brigitte van Vessem</i>	Verpleegkundige, docent ROC Midden Nederland en leidinggevende zorg
<i>Pauline Geraets</i>	Zorgspectrum, Medewerkers- en Organisatieontwikkeling
<i>Gerda van Brummelen</i>	V&VN
<i>Lisette Littel</i>	Buurtzorg Nederland en V&VN
<i>Mieke Hollander</i>	Directeur Gezondheidszorgcollege ROC Midden Nederland
<i>Gabriëlle Verbeek</i>	Directeur Artemea, projectleider Tijd voor Zorg