



## **Tijd voor Zorg 2: 'Neem de tijd voor je cliënt!'**

*Afstemmen op de tijd van je cliënt, in deze tijd...*

*“Onze tijden passen te weinig bij wat de cliënt vraagt. Dat kan echt een stuk beter. Het kost ons ook veel tijd om alles over te dragen en we vergeten teveel.”*

Afstemmen van de zorg op het ritme van de cliënt is geen luxe maar noodzaak. Mensen die langdurig gebruik maken van zorg hebben ondersteuning nodig die past bij hun leefwijze. Maar hoe krijg je dit voor elkaar met je collega's? Welke afspraken maak je met je cliënten en hoe zorg je dat die ook kan waarmaken?

In deze workshop versterken we jouw competenties in communicatie en samenwerking met klant en collega's. Je krijgt handvatten mee om bij je cliënten en met je team toe te passen.

### **PROGRAMMA**

- Afstemmen op dagritme van de cliënt
- In kaart brengen tijdwensen cliënt
- Tijdstijlen van cliënten
- Tijdstijlen in je team
- Uitwisselen met elkaar van praktijkervaringen
- Werkverdeling in het team
- Samen keuzes maken

### **DOELGROEP**

De workshop is bedoeld voor verzorgenden en verpleegkundigen die werkzaam zijn in de langdurige zorg. We maken gebruik van praktijksituaties in de ouderenzorg, thuiszorg en gehandicaptenzorg.

### **RESULTATEN**

In deze workshop leer je hoe je tijd beter kan afstemmen op wat de klant vraagt. Je krijgt praktische handvatten mee voor het afstemmen van je werk op het leefritme van de cliënt. Na afloop krijg je een creatieve werkvorm mee die je met je cliënten kunt toepassen.

### **TRAINER**

Gabriëlle Verbeek. Zij werkt zelf in de zorg en heeft onderzoek gedaan naar tijdsbeleving en tijdsbesteding in de langdurige zorg. Daarnaast is zij een ervaren trainer en oprichter van Artemea, bureau voor vraagsturing en innovatie in de zorg. Artemea biedt al ruim 13 jaar begeleiding aan teams en zorgprofessionals.

**Tijdsduur: 3 uur**